

웅진유통리규범

목 차

제1장(목적)	3
제2장(고객에 대한 책임과 의무)	3
제3조(공정한 경쟁)	3
제4조(공정한 거래)	3
제5조(임직원의 기본윤리)	4
제6조(응진식구에 대한 책임)	5
제7조(국가와 사회에 대한 책임)	6
부칙	6

웅진윤리규범

제 1 장 목적

‘도전, 일, 변화, 고객, 조직, 사회’에 대한 끊임없는 사랑을 담고 있는 「또또사랑」을 기업의 경영정신으로 삼아 자유시장경제의 질서를 존중하면서도 상호신뢰와 협력을 토대로 모든 이해관계자와 공동의 이익을 추구하기 위하여 모든 임직원이 지켜야 할 올바른 행동과 가치판단의 기준으로서 이 규범을 제정한다.

제 2 장 고객에 대한 책임과 의무

웅진은 웅진의 진정한 사업기반이 고객임을 직시하고 모든 고객의 의견을 항상 존중하며 고객의 입장에서 서비스 및 편익을 제공함으로써 고객에게 도움이 되는 가치를 끊임없이 창출한다.

1. 고객존중

고객의 의견에 항상 귀를 기울이고, 고객의 정당한 요구는 항상 옳다고 생각하며, 고객 만족을 모든 판단 및 행동의 최우선 기준으로 삼는다.

2. 고객에 대한 가치의 제공

- ① 고객에게 진실만을 말하며 고객과의 약속은 반드시 지킨다.
- ② 최고의 상품과 서비스를 제공하며 고객의 정당한 요구에는 신속·정확하게 응답한다.

3. 고객의 정보와 자산 보호

고객의 정보와 자산은 고객의 사전 승인 없이 무단으로 사용하지 않는다

제 3 장 공정한 경쟁

웅진은 사업활동을 영위하는 모든 해당지역의 관련법규를 준수하고 상거래상의 관습을 존중하며, 정당한 방법과 절차로 경쟁의 우위를 확보한다.

제 4 장 공정한 거래

웅진은 자율경쟁을 원칙으로 모든 거래에 평등한 참여기회를 보장하며, 투명하고 공정한 거래를 통해 상호신뢰와 협력관계를 구축함으로써 장기적 관점에서 공동의 발전을 추구한다.

1. 평등한 기회

- ① 웅진은 자격을 구비한 모든 업체에게 거래선 등록 및 선정의 참여 기회를 평등하게 부여한다.
- ② 거래선 등록 및 선정은 객관적이고 공정한 심사기준에 따라 합리적으로 수행한다.

2. 공정한 거래절차

- ① 모든 거래는 상호 대등한 위치에서 공정하게 진행하며 조건 및 절차에 대해 사전에 충분한 협의를 거친다.
- ② 우월적 지위를 이용한 어떠한 형태의 부당행위도 하지 않는다.
- ③ 거래선 선정 시 특수관계자 즉, 임직원의 가족, 친인척, 친구, 학연 및 지연에 의한 관계자, 웅진 근무경력자 등은 객관적인 검증절차(입찰, 비교견적 등) 없이 거래처로 선정하지 않는다.

3. 상호발전의 추구

장기적으로 거래선이 경쟁력을 갖추고 성장할 수 있도록 적극 지원하고, 혁신을 통하여 창출된 수익을 상호 공유한다.

제 5 장 임직원의 기본윤리

웅진식구는 「또또사랑」의 신념으로 웅진인으로서의 올바른 가치관을 확립하고, 끊임없는 자기계발과 공정한 직무수행을 통해 주어진 사명을 완수한다.

1. 기본윤리

웅진인으로서 긍지와 자부심을 가지며, 항상 정직하고 충실한 태도를 견지한다.

2. 사명의 완수

- ① 또또사랑의 경영정신을 바탕으로 회사가 추구하는 목표 및 가치를 공유하고, 회사의 방침에 따라 각자의 사명을 성실히 수행한다.
- ② 주어진 직무는 최선을 다해 정당한 방법으로 수행하며, 제반 관련법규는 물론 회사

의 규정, 제도를 숙지하고 준수한다.

3. 자기계발

열린 마음으로 도전하는 개방적인 사고를 바탕으로 끊임없는 자기계발을 통해 창의적인 인재상으로 스스로를 정립한다.

4. 공정한 직무수행

모든 직무를 정직하고 공정하게 수행하며, 어떠한 형태의 금전적 이익도 이해관계자로부터 수취하지 않는다.

5. 직원상호간 선물제공금지

개인 및 조직의 이익을 위한 직원상호간 선물제공 행위는 금지함을 원칙으로 하되, 예외적 사항은 윤리실천지침을 따른다.

6. 직장 내 성희롱 및 괴롭힘 방지

직장 내 성희롱 및 괴롭힘은 피해자에게 노동의욕의 상실, 업무생산성의 저하를 가져오며 회사 이미지 손상, 법적 분쟁 등의 부담을 가져올 수 있으므로 철저히 예방관리를 한다.

7. 금연규정의 준수

사업장의 쾌적한 환경을 유지하기 위해 임직원 상호간 금연을 권장하며, 특히 공장·물류센터·연구소 등과 같이 화재위험이 높은 지역의 근무자는 반드시 흡연안전을 준수한다.

8. 정보 및 보안관리

회사의 정보나 문서를 사전 승인 없이 외부에 유출하지 않는다.

9. 안전 및 위험예방관리

모든 사업장은 안전교육을 정기 실시하는 등 안전사고 예방을 위해 항상 노력하며, 사고 발생 가능성을 발견하면 즉시 보고 및 조치를 취한다.

제 6 장 응진식구에 대한 책임

응진은 「또또사랑」의 마음으로 모든 식구들을 한 인간으로서 존중하고 능력과 업적에 따

라 공정하게 대우하며, 식구들의 창의성이 충분히 발휘되도록 노력한다.

1. 식구들을 인격체로 존중

- ① 「또또사랑」의 마음으로 식구들 개개인을 독립된 인격으로 대하며 사랑한다.
- ② 식구들이 주인의식을 가지고 일을 통해 긍지와 보람을 성취할 수 있도록 최선을 다한다.

2. 인재 육성

- ① 식구들을 창의적인 인재로 육성할 수 있도록 필요한 제도를 갖추고 적극 지원한다.
- ② 상급자는 훌륭한 후계자 양성을 위해 적성과 소질을 고려하여 필요한 지도와 충고를 다하여야 한다.

3. 공정한 대우

- ① 식구들의 능력과 자질에 따라 평등한 기회를 부여한다.
- ② 식구들의 능력과 업적에 따라 공정한 기준을 적용하여 평가하고 정당하게 보상한다.

4. 창의성의 촉진

적절한 보상을 바탕으로 한 제안제도를 이용하여 창의적 사고와 자율적 참여의식을 보장함으로써 창의적인 조직문화를 이룩한다.

제 7 장 국가와 사회에 대한 책임

- 1. 웅진은 합리적인 사업전개를 통해 건실한 기업으로 성장함으로써 주주의 이익을 보호하고, 국민의 풍요로운 삶과 사회발전에 공헌한다.
- 2. 웅진은 환경에 대한 중요성을 인식하여 깨끗한 환경을 보존하는데 최선을 다하며, 환경 친화적인 상품 및 제품에 대한 사용 확대를 통해 환경을 보호한다.

부 칙

제1조 【시행시기】

- 1. 본 윤리규범은 2001년 3월 1일부터 시행한다.
- 2. 본 윤리규범은 2003년 9월 1일부터 개정 시행한다.

3. 본 윤리규범은 2009년 7월 1일부터 개정 시행한다.
4. 본 윤리규범은 2020년 3월 1일부터 개정 시행한다.
5. 본 윤리규범은 2021년 7월 1일부터 개정 시행한다.

제2조 【 윤리실천지침 】

임직원들이 윤리규범을 보다 철저히 실천할 수 있도록 임직원들이 준수해야 할 윤리실천지침을 별도로 제정하여 운영한다.

제3조 【 해석기준 】

당사의 윤리경영 활동과 관련하여 윤리규범과 윤리실천지침에 규정하고 있지 않거나 해석에 분쟁이 있는 경우에는 취업규칙, 인사규정을 토대로 한 윤리담당 조직의 해석과 결정에 따른다.

제4조 【 사내 다른 규정과의 관계 】

윤리경영 실천의 근간이 되는 윤리규범은 회사 내 다른 규정보다 우선한다.

- 이하 여백 -